УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «Атеви Системс»
О принятии правовых и
технических мер по защите
персональных данных
29.10.2021 г. № 86.2/2021

ПОЛОЖЕНИЕ
о политике оператора в отношении обработки и защиты внешних персональных данных

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Атеви Системс» (далее – Оператор) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение Положения о политике оператора в отношении обработки и защиты внешних персональных данных (далее – Положение) является одной из принимаемых Оператором мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99З «О защите персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

1.1. Положение применяется в отношении персональных данных, полученных Оператором извне, не связанных с внутренними непрерывными рабочими процессами в деятельности Оператора: персональные данные, полученные в процессе взаимоотношений с (потенциальными) клиентами, посетителями (пользователями) сайта https://atevi.by/ (далее – сайт), в том числе в части файлов cookie (ку́ки), кандидатами на трудоустройство, иными лицами, указанными в Приложении 1 к Положению.

1.2. Положение разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизмы их реализации. Положение не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

1.3. Подробнее об обработке персональных данных, связанных с куки, можно ознакомиться в Положение о политике Оператора в отношении обработки куки.

1.4. Место нахождения Оператора: Республика Беларусь, город Брест, шоссе Варшавское, дом 43, офис 703.

Почтовый адрес: Республика Беларусь, город Брест, шоссе Варшавское, дом 43, офис 516.

1.5. Оператор ставит важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Положению с использованием глобальной компьютерной сети Интернет путем опубликования на сайте https://atevi.by/

1.7. Термины, используемые в настоящем Положении, определяются в соответствии со ст. 1 Закона о персональных данных.

1.8. Контроль за соблюдением настоящего Положения возлагается на лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

ГЛАВА 2
ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Политика обработки персональных данных Оператора определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Республики Беларусь;
- Закон о персональных данных;
- Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 г. № 418-З «О регистре населения»;
- Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Республики Беларусь и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. Правовые основания сбора и обработки персональных данных определены в Приложении 1 к настоящему Положению.

ГЛАВА 3
ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Цели обработки персональных данных определены в Приложении 1 к настоящему Положению.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных носит прозрачный характер. субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

ГЛАВА 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

4.1. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации определены в опубликованном на сайте https://atevi.by/ Положении о порядке реализации прав субъектов персональных данных ООО «Атеви Системс», утвержденном приказом директора Оператора от 29.10.2021 г. № 86.2/2021.

4.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
- поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- получать достоверные персональные данные от субъекта персональных данных;
- привлекать к дисциплинарной и материальной и иной ответственности лиц, нарушивших правила обработки и получения персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

4.3. Оператор обязан:

- назначать ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издавать документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные правовые акты по вопросам обработки персональных данных, а также иные локальные правовые акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства и устранение последствий таких нарушений;
- применять правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, удаления, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- разъяснять субъектам персональных данных юридические последствия отказа предоставить их персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством;
- блокировать неправомерно обрабатываемые персональные данные, прекращать обработку персональных данных в соответствии с законодательством;
- уведомлять субъектов персональных данных об устранении допущенных нарушений при обработке их персональных данных;
- представлять субъектам персональных данных по их просьбе или их представителям информацию, касающуюся обработки их персональных данных, в порядке, установленном законодательством и локальными правовыми актами Оператора;
- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным правовым актам Оператора.
- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;
- исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

ГЛАВА 5
ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Приложении 1 к настоящему Положению. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор может обрабатывать перечисленные персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных, указанных в Приложении 1 к настоящему Положению.

5.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (например, фотографии) осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.4. Оператором осуществляется обработка специальных категорий персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 6
ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БИТРИКС24

6.1. Деятельность Оператора осуществляется с использованием сервиса Битрикс24.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, посредством автоматизированных инструментов и механизмов Битрикс24, которые неразделимо встроены во все бизнес-процессы, коммуникации, информационные системы Оператора и сайт Оператора https://atevi.by/.

6.3. Давая согласие Оператору на обработку персональных данных, субъект персональных данных подтверждает, в том числе, свое согласие на обработку его персональных данных Оператором с использованием автоматизированных инструментов и механизмов Битрикс24.

6.4. Специфика сервиса Битрикс24 по умолчанию предполагает, что любая коммуникация субъекта персональных данных с Оператором ведет к сбору и сохранению всей информации, получаемой в ходе такой коммуникации, для формирования полного представления Оператора о потребностях клиентов, запросах иных субъектов персональных данных. Целью обработки указанных персональных данных является повышение качества связи с субъектом персональных данных, результатов обработки его запросов и оказания услуг Оператором своим клиентам на высоком уровне.

6.5. Удаление (блокирование) даже части информации, указанной в п.6.4. Положения, нежелательно, т.к. приведет к снижению качества коммуникации со стороны Оператора и, соответственно, невозможности поддержания должного конкурентоспособного уровня оказания услуг клиентам Оператора.

6.6. Сроки хранения информации, описанной в п. 6.4. Положения, не предусмотрены законодательством Республики Беларусь, указаны в Приложении 1 к Положению, определены Оператором самостоятельно с учетом специфики использования сервиса Битрикс24 и цели, предусмотренной п. 6.4. Положения.

ГЛАВА 7
ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные у Оператора обрабатываются с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством в сфере защиты персональных данных.

7.2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных от своего имени или в своих интересах уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Перечень уполномоченных лиц Оператора отражен в Приложении 2 к настоящему Положению.

Договор с уполномоченным лицом должен содержать:

- цели обработки персональных данных;
- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;
- меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии со ст.17 Закона о защите персональных данных.

7.4. Персональные данные у Оператора обрабатываются, как правило, с использованием средств автоматизации. Допускается обработка в установленном порядке персональных данных без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (журнал, список и др.).

7.5. Порядок обработки и защиты персональных данных у Оператора устанавливается Положением о порядке обработки и защиты персональных данных.

7.6. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только уполномоченным работникам по работе с персональными данными в порядке, определенном Положением о порядке доступа работников и иных лиц к персональным данным.

ГЛАВА 8
ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

8.1. Трансграничная передача персональных данных запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда:

- дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- персональные данные обрабатываются в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;

- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.2. Перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определяется уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

ГЛАВА 9
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящем Положении, регулируются законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае возникновения дополнительных вопросов относительно изложенной выше информации обратитесь к Оператору напрямую по следующему адресу legal@atevi.by.

9.3. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящего Положения без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных.

Приложение:

1. Перечень обрабатываемых внешних персональных данных.
2. Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих внешние персональные данные.