

Инструкция по настройке интеграции Битрикс24 и FreePBX.

Версия приложения 1.1

Основные возможности приложения:

- Создание лидов для новых клиентов
- Фиксация пропущенных звонков
- Показ карточки звонка (входящие/исходящие)
- Исходящий звонок из CRM (по клику на номер в карточке)
- Создание Дела по завершению разговора
- Загрузка записи разговора в созданное Дело

Для настройки интеграции вам необходимо иметь:

- FreePBX версии 13 и выше
- Облачный или коробочный Битрикс24 любой редакции
- Для коробочного Битрикс24 необходим валидный SSL сертификат

Как работает интеграция:

Приложение реализует связь API FreePBX с REST API Битрикс24.

Важно понимать, что голосовой SIP трафик за рамки вашей ATC никуда не выходит. В Битрикс24 передаёт только: REST API запрос на поднятие карточки звонка, номер телефона и запись разговора.

СОДЕРЖАНИЕ

Настройка Битрикс24

Настройка Битрикс24	3
Установка модуля для Битрикс24	3
Настройка исходящей линии в Битрикс24	3
Настройка внутренних номеров пользователей	4
Настройка FreePBX	4
Скачивание модуля для FreePBX	4
Установка модуля для FreePBX	5
Настройка фаервола	6
Основные настройки	7
Регистрация приложения	8
Настройка маршрутов	8
Техподдержка	9
Самодиагностика	10
Создание обращения	10

1. Настройка Битрикс24

1.1. Установка модуля для Битрикс24

Модуль устанавливается из каталога приложений Битрикс24 <u>https://www.bitrix24.by/apps/?app=atevi.freepbx</u>

После установки, модуль можно бесплатно протестировать в течение 30 дней. После установки модуля, в левом меню Битрикс24 добавится пункт «FreePBX», который ведет на страницу установленного приложения

Ŧ	описание 🔿 техпод	цдержка разработчик
	Модуль интегра	ции телефонии с FreePBX
	Активность моду Ключ приложения: (?) Режим активности: (?) Активен до: (?) Модуль для FreePBX: ('ля Демо 24.05.2022 Скачать

1.2. Настройка исходящей линии в Битрикс24

@ 2022 Атеви Системс

После установки приложения, вам необходимо будет перейти в главные настройки телефонии Битрикс24 и выбрать Приложение «FreePBX» как основное направление для исходящих звонков.

Для этого, в адресной строке браузера, после адреса вашего Битрикс24 добавьте /telephony/configs.php

Например, если адрес вашего Битрикс24 https://mycompany.bitrix24.by/ то в итоге у вас получится ссылка

https://mycompany.bitrix24.by/telephony/configs.php

Настройка номеров по-умолчані	ЛЮ	
Заш собеседник будет видеть этот номер, к	огда вы звоните из Битрикс24	
Ваш собеседник будет видеть этот номер, ко Чомер для исходящего звонка по-умолчанию	огда вы звоните из Битрикс24	
Ваш собеседник будет видеть этот номер, ко Номер для исходящего звонка по-умолчанию Приложение: FreePBX	огда вы звоните из Битрикс24	~
Ваш собеседник будет видеть этот номер, ко Номер для исходящего звонка по-умолчанию Приложение: FreePBX Приложение: Yeastar	огда вы звоните из Битрикс24	~

Выберите пункт Приложение: FreePBX и нажмите кнопку «Сохранить»

1.3. Настройка внутренних номеров пользователей

Следующим шагом настройки является указание в профиле каждого пользователя вашего Битрикс24 который будет пользоваться телефонией, его личного внутреннего номера на вашей IP-ATC.

Для этого, открываете профиль сотрудника, и в блоке «Контактная информация» нажимаете «Изменить»

Андрей Ль	ысюк					ПАРОЛИ	БЕЗОПАСНОСТЬ
Профиль	Задачи	Календарь	Диск	Живая лента	(100%) Эффективность	Группы	Еще -
Администратор		• B CETM	Контак Имя Андрей Фамилия Лыскок Контактны	тная информация A Email			изменить
			Atevi Sys	tems cone Coagatto none			

Находите поле «Внутренний телефон» и вводите туда внутренний номер сотрудника, и нажимаете «Сохранить»

		\$
	Мобильный телефон	
		⇔
~	Рабочий телефон	
		\$
2	Внутренний телефон	
	256	\$
	Город	
		\$

Эту операцию повторяете с каждым пользователем вашего Битрикс24 которые будут использовать телефонию

2. Настройка FreePBX

2.1. Скачивание модуля для FreePBX

Архив с исходником модуля для FreePBX находится по ссылке: https://atevi.by/upload/help/documentation/atevipbx2b24.tar также ссылка на скачивание продублирована в приложении установленном для Битрикс24

описание	С техподде	ЕРЖКА <	:/>	РАЗРАБОТЧИК
Модуль	интеграци	ии теле	φc	онии с FreePBX
Актие Ключ п Режим Активе Модуль	аность модуля риложения: (?) активности: (?) н до: (?) о для FreePBX: (?)	я Демо 24.05.2022 Скачать	4	

2.2. Установка модуля для FreePBX

Перейдите в административную часть FreePBX в раздел управления модулями

3	Admin	Applications	Connectivity	Dashboard
	Custom I	Extensions		
	Feature (Codes		
	FreePBX	Support		
	Module /	Admin		
	Online St	upport	System Overvio	ew
	Phone Ar	nns	-,	

Нажмите на кнопку «Upload modules» (Загрузить модули)

3	Admin	Appl	lications	Connectivity	Dashboard
	Summ	ary	Schedule	er and Alerts	Module Updates
	Reposito 0	ries	Standard	Commercia	al Extended
	Check	Online	e Upl	oad modules	-

Укажите вариант загрузки с локального диска.

Выберите файл модуля в папке, в которую ранее сохранили скачанный модуль и нажмите кнопку «Upload».

You ca	n uploa	d a tar	gzip file c	ontaining a	FreePBX I	module fro	m your	· local sys
Che	eck Onli	ine	Mana	ge local mo	dules			
Тур	e: Uplo	ad (Fr	om Hard	Disk) 🗸				

После завершения загрузки снова перейдите на страницу управления модулями и найдите в списке только что установленный модуль AteviPBX2B24. Разверните описание модуля и установите его, нажав кнопку «Install».

Sangoma Property Managem	15.0.3	Stable	Sangoma Technologie:	Commercial	Enabled (E) Buy
Set CallerID	15.0.9	Stable	Sangoma Technologie:	GPLv3+	Enabled
Text To Speech	15.0.12	Stable	Sangoma Technologie:	GPLv3+	Enabled
Time Conditions	15.0.15.11	Stable	Sangoma Technologie:	GPLV3+	Enabled
Voicemail Blasting	15.0.11.8	Stable	Sangoma Technologie:	GPLv3+	Enabled
Voicemail Notifications	15.0.14	Stable	Sangoma Technologie:	Commercial	Enabled 💽 Buy
Wake Up Calls	15.0.5.5	Stable	Sangoma Technologie:	GPLv2	Enabled
Web Callback	15.0.6.3	Stable	Sangoma Technologie:	Commercial	Enabled CEI Buy

				-
~		~		
~	18.	e	w	

Module	Version Tra	ick	Publisher	License	Status
✓ AteviPBX2B24	Sta	able	Atevi	Commercial	Not Installed (Locally available: 1.0.0)
Info	Publis	her:	Atevi		
	Lice	nse:	Commercial		
	Signature Sta	tus:	Unknown (What Does this	Mean?)	
	Descript	tion:	Integration with Bitrix24 p	ortal	
	Morei	info:	https://atevi.by		
	Trac	:k: 0	Stable		
	Actio	n: 0	No Action Inst	all Remov	e

После завершения установки в верхнем меню появится пункт Atevi Bitrix24, который ведет на страницу модуля интеграции.

3	Admin	Appl	ications	Atevi Bitrix2	4 Connectivity
	Summa	ary	Schedule	er and Alerts	Module Updates
	Repositor 0	les	, Standard	Commercia	al Extended
	Check	Online	e Upl	oad modules	

2.3. Настройка фаервола

Для корректной работы интеграции необходимо для apps24.atevi.by открыть доступ к FreePBX.

Перейдите на страницу настроек правил фаервола

۵ (Admin Ap	plications	Atevi Bitrix24	Connectivity	Dashboard
	Summary	Schedule	r and Alerts	API DAHDI Channel	da
	Repositories	Standard	Commercial	DAHDi Config Digium Phones	d
	Check Onlin	ne Uple	oad modules	Firewall Inbound Routes	5 H

В разделе «Networks» добавьте доверенный хост, как показано на скриншоте



Сохраните настройки, нажав на кнопку «Save»

2.4. Основные настройки

Внесите данные для базовой настройки, для этого откройте интерфейс редактирования, нажав на кнопку редактирования в блоке «Основные настройки»

Основные настройки		
Адрес портала Битрикс24		
Aдрес FreePBX		
Таймаут соединения	3 c.	
Время жизни кеша	2 ч.	Сбросить кеш

Заполните поля формы, как в примере

Проток	ол		Домен либо IP адрес	от стандартных
Домен Битрикс24 🕖	https	~	bxtest.bitrix24.by	×
Домен FreePBX 📀	https	~	114.87.123.129	
Таймаут соединения 😡	3 c	~		
Время жизни кеша 😡	2 ч.	~		
Битрейт записи звонка	32 кбит/с	~		

где,

Домен Битрикс24 - адрес Битрикс24 с которым устанавливается интеграция. Если порт не 443 для https, либо не 80 для http - укажите какой порт используется в вашем случае.

Домен FreePBX - адрес FreePBX для передачи запросов из Битрикс24 (например, совершение звонка из CRM Битрикс24). Если порт не 443 для https, либо не 80 для http - укажите какой порт используется в вашем случае.

Таймаут соединения - сколько времени ждать ответа от Битрикс24.

Время жизни кеша - сколько времени хранится кеш данных. Кеш позволяет снизить количество запросов в ваш Битрикс24, тем самым минимально нагружая производительность Битрикс24.

Битрейт записи звонка - в каком качестве конвертировать записи разговоров звонков для передачи в Битрикс24.

По завершению сохраните настройки, нажав «Submit»

2.5. Регистрация приложения

Зарегистрируйте приложение, нажав на кнопку регистрации в интерфейсе настроек модуля

Статус работы модуля		
Лицензия активна Дата окончания лицензии	×	Продлить
Приложение зарегистрировано	×	Зарегистрировать приложение
Битрикс24 доступен	×	
Версия модуля	1.0.0	Обращение в поддержку

В открывшемся окне введите ключ из приложения для Битрикс24



и сохраните данные, нажав «Submit»

Индикатором успешной настройки будет следующий статус приложения

Статус работы модуля		
Лицензия активна	4	Демо
Дата окончания лицензии	2022-05-24	Продлить
Приложение зарегистрировано	✓	Зарегистрировать приложение
Битрикс24 доступен	✓	
Версия модуля	1.0.5	Обрашение в поддержку

2.6. Настройка маршрутов

Добавьте маршрут, нажав на кнопку «Добавить маршрут» в блоке «Обработка входящих линий». Заполните настройки, как показано на скриншоте

Назад

правило активно 🗸	Да Нет 🗲 ВКЛЮЧИТЬ ПРАВИЛО	
Номер входящей линии 😡	+11122233344	
Ответственный 😡	Интегратор [1001]	
Переводить звонок на ответственного 🥹	Да Нет	
Отображать имя клиента 😡	Да Нет	
Направлен Куда переводить звонок	Ring Groups	
после обработки	6500 def	

Перейдите в интерфейс настройки входящих линий и отредактируйте подключаемую к Битрикс24 линию, указав в качестве назначения добавленное выше правило обработки звонков (пример на скриншоте)

Admin	Applications	Atevi FreePBX To Bitrix24	Connectivity	Dashboard	Reports	Settings UCP
						A Unsigned Module(s)
						Details
						(What Does this Mean?)
Inbou	ind Routes					
111000	ind itoutes					
Route						
Gene	al Advanced	Privacy Fax Of	ther ther	ose one ==		
			AteviP	RX2B24		
Descrip	ption O		Call Flo	w Control		
-	mbar 0		Call Re	cording		
DID NU	imber U		Callba	tk .		
Calleri	D Number @		Confer	ence Pro		
			Custor	n Applications		
CID Pri	ority Route 😡		DISA			
			Directo	vry		
Alert In	nfo 😡		Dynam	lic Routes		
		-	Exteris Fax Re	cipient		
Ringer	Volume Override	0	Featur	e Code Admin		
CID na	me prefix O		IVR			
CID IIa	ine prenx o		Inbour	id Routes		
Music	On Hold 😡		Langua Misc D	ages estinations		
			Paging	and Intercom		
Set Des	stination Ø		AteviPt	3X2B24	D	
			+1112	233344		
1			+1112	233344		

Примените изменения, нажав «Submit» и запустите процесс сборки конфигурации — красная кнопка «Apply Config» в правом верхнем углу.

ivity Dashboard	Reports Settings UCP			Apply Config
	A Unsigned	Module(s)		
	Deta	ails		
	(What Does t	this Mean?)		
ix24				
уля				
нзии грировано	✓ 2022-05-24 ✓	Демо Продлить Зарегистрирова	ть приложение	

3. Техподдержка

Создать запрос в техническую поддержку модуля можно на странице модуля

Статус работы модуля		
Лицензия активна	1	Демо
Дата окончания лицензии	2022-05-24	Продлить
Приложение зарегистрировано	~	Зарегистрировать приложение
Битрикс24 доступен	1	
Версия модуля	1.0.5	Обращение в поддержку

3.1. Самодиагностика

Для ускорения процесса выявлений наиболее частых проблем, встроен функционал самодиагностики, который проверит корректность основных настроек и доступности подключений.

В случае автоматического обнаружения ошибок настроек конфигурации, будет выведено сообщение с пояснением в чем заключается проблема. Если проблем не наблюдается - выведется сообщении о корректности работы

Тестирование конфигурации	
Опции	
	Настройки модуля корректны
Файрволл	
	Настройки файрвола корректны

3.2. Создание обращения

Для создания запроса в техническую поддержку, заполните поля формы

Обращение в техническую поддер	ожку	
Домен Вашего Битрикс24 🕖	pbxtest.bitrix24.by	
Редакция (тариф) Вашего Битрикс24	Облако: Проект	~
© Проблема ©	Не поднялась карточка звонка	~
Направление звонка 🛿	Исходящий	~
Номер телефона клиента 🛿		
Дата и время звонка 🔞		—
	дд.мм.ттт	
Baw Email Ø	дд. мм. 111	L
 Ваш Email Ø Комментарий Ø	дд. мм	

После заполнения полей, нажмите кнопку «Submit»

Заявка будет обработана и на указанную почту придет сообщение с ответом от технической поддержки.