

Инструкция по настройке интеграции Битрикс24 и IP-ATC Yeastar S серии через API

Инструкция версии 2.1-АРІ-ВҮ от 26.06.2025

Начиная с 18.01.2020 поддерживается интеграция с IP-ATC Yeastar серии S **через API**. Интеграция через API позволяет:

- 1. Существенно повысить надёжность и безотказность интеграции
- 2. Использовать функционал умной маршрутизации (входящий звонок будет автоматически направлен на сотрудника закреплённым за данным клиентом в CRM)
- 3. Использовать функционал CallTracking Битрикс24 (при входящем звонке передаётся название линии)
- 4. Сокращение времени на исходящие звонки: опционально для каждого внутреннего номера можно включить при звонке из CRM автоматические поднятие трубки
- 5. Возможность управления параметром создания лидов по новым номерам

Интеграция через API поддерживается только в IP-ATC Yeastar S50 и более старших версиях.

Данная инструкция описывает настройку интеграции через API. Инструкцию по настройке интеграции через AMI (для Yeastar S20) можно скачать тут.

Для настройки интеграции вам необходимо иметь:

- ІР-АТС серии S серии S50 и S100 или S300, со всеми последними обновлениями
- Статический IP адрес (необходимо приобрести у вашего интернет-провайдера)
- Облачный или коробочный Битрикс24 любой редакции.
- Для коробочного Битрикс24 необходим валидный SSL сертификат

Важные замечания:

- Модуль интеграции поддерживает внутренние номера до 4-х знаков включительно
- АТС должна быть настроена на работу с **международными форматами телефонных номеров вида**, т.е. НЕ через 8XXXXXXXX

Как работает интеграция:

Приложение реализует связь API IP-ATC Yeastar S серии с REST API Битрикс24, а также осуществляет на стороне внешнего сервера конвертацию файлов аудиозаписей разговоров из формата wav (записи разговоров создаются на IP-ATC Yeastar только в формате wav) в формат mp3 (Битрикс24 принимает записи разговоров только в формате mp3). Такая реализация позволяет снять значительную нагрузку с процессора IP-ATC.

Важно понимать, что голосовой SIP трафик за рамки вашей АТС никуда не выходит. В Битрикс24 передаёт только: REST API запрос на поднятие карточки звонка, номер телефона и запись разговора.

СОДЕРЖАНИЕ

4	Lastraŭve ID ATC Veseter	2
١.	Hacipouka IP-ATC Yeasial	3
	1.1 Включение АРІ	3
	1.2 Настройка сетевых служб	4
	1.3 Настройка доступа к базе данных	5
2.	Настройка маршрутизатора	6
3.	Настройка Битрикс24	7
	3.1 Установка модуля	7
	3.2 Настройка исходящей линии в Битрикс24	7
	3.3 Настройка внутренних номеров пользователей	8
	3.4 Настройка модуля Yeastar	9
	3.4.1 Настройка подключения к API Yeastar	9
	3.4.2 Настройки доступа к базе данных CDR Yeastar	10
	3.4.3 Настройка обработки входящих линий	11
	3.4.4 Настройка внутренних номеров сотрудников	12
	3.5 Условные обозначения состояния подключения	12
	3.6 Техническая поддержка	13

1. НАСТРОЙКА ІР-АТС YEASTAR

1.1 Включение АРІ

Открываем админ панель АТС и переходим в раздел *Настройки* - *АТС* – *Настройки АТС* далее переходим во вкладку *АРІ* и настраиваем следующее:

- Поставить галочку Включено
- Изменить стандартные **Имя пользователя** и **Пароль** (эти имя пользователя и пароль нужно будет прописать в настройках модуля на стороне Битрикс24)
- Во вкладке «Номер», в поле «Монитор АТС» нужно поставить галочки для внутренних номеров сотрудников звонки которых нужно интегрировать с CRM Битрикс24

💿 Настройки							— 🗆	\times
✓ ATC	тройки АТС	Функциональные коды	Голосовая почта	SIP	IAX	Jitter Buffer	API	>
Номера)						
Линии	E DIVINO CHO C							
Mocты Yeastar	Имя пользовате	еля 🛈 : bitrix	логин и пароль					
Маршрутизация	Пароль 🛈:		Сохранить		_			
Сервисы АТС	Расширенн	ные настройки			B	ключаем		
Аудионастройки	Lloutop	Пинис				11	0	
Настройки АТС	помер	КИНИЦ				нуер,имя	~	
Запись		Номер	Имя пользователя			Монитор АТС 🗹		
Экстренный номер		200	Лариса					•
> Система		201	АндрейШидловский					
> Журнал событий		202	Кристина					
		210	Андрей					
		224	Николай					
		300	Ольга					-

Далее нужно перейдите во вкладку «Линия», и поставьте три галочки на тех линиях звонки которых должны быть интегрированы с CRM Битрикс24.

Настройки							—	\times
✓ATC	Общие настройки АТ	С Функциональные коды	Голосовая почта	SIP	IAX	Jitter Buffer	API	
Номера								
Линии								
Mocты Yeastar	Имя пользователя 🛈:	bitrix						
Маршрутизация	Пароль 🛈 :	Сохранит	ь					
Сервисы АТС	Расширенные наст	ройки						
Аудионастройки	Howen					14 va		
Настройки АТС	Номер	ния				Кина		<u> </u>
Запись	Имя линии	Контроль исходящих вызовов 🗹	Контроль вход	ящих вызо	овов 🗹	Монитор	ATC 🗹	
Экстренный номер	anitex					v	8	
> Система	Брест						8	
> Журнал событий	anitex-suport	S					8	
	A1	Ś					8	
	A1-minsk	S				۷	8	

1.2 Настройках сетевых служб

Открываем админ панель ATC и переходим в раздел *Настройки* - *Система* – *Безопасность* далее переходим во вкладку *Сетевые службы* и настраиваем следующее:

- Проверяете чтобы в поле Протокол было обязательно выбрано НТТР
- Задать значение поля Порт. Можно не менять стандартное значение 8088.

💿 Настройки						$-\Box \times$
✓ATC	🔇 Правила брандмауэра	Сетева	ая защита	Сетевые службы	Сертификаты	Доступ к базе 🕽 🕽
Номера Линии	Время Web-сессии (мин) ①:	15	•			1
Мосты Yeastar	Режим доступа 🛈:	🕑 Номер	🗌 Email			
Маршрутизация	Разрешить простой парол	њ				
Сервисы АТС	Протокол 🛈:	HTTP	-	указываем	именно http	
Аудионастройки Настройки АТС	Порт 🕛:	8888		[–] порт АРІ (вебинтерф	ейса)	
Запись	Включить SSH ()	8022				
Экстренный номер	🕑 Включить FTP 🕕	21				
✓ Система Сеть	🗹 Включить TFTP 🛈					
Безопасность	ІАХ порт 🛈:	4569				
Дата и время	SIP UDP-порт 🛈:	5060				
Настройки Email	Включить SIP TCP ①	5060				
Хранилища данных						*
Cloud-управление			Сохр	анить Отменить		

Если ранее вы настраивали данную АТС для интеграции через АМІ, то на данной странице админ-панель, внизу, можете снять галочку «Включить АМІ»

1.3 Настройка доступа к базе данных

Всё в том же разделе **Настройки** - **Система** - **Безопасность** переходим во вкладку **Доступ к базе данных** и нажимаем кнопку **Добавить** В открывшемся окне заполняем следующие поля:

- Имя пользователя придумайте логин доступа к базе данных
- Пароль придумайте надёжный пароль для доступа к базе данных
- Разрешённые IP пропишите тут IP адрес 178.172.236.24

🌍 Настройки							$-\square \times$
> ATC	Правила бр	андмауэра Сетевая за	ащита Сетевые служб	бы Сертификаты	Дост	гуп к базе данных	
🗸 Система	Deferrer	Manager					
Сеть	дооавить	удалить					
Безопасность			Лобавить доступ		×	Редактиро	Удалить
Пользователи			дооцынь доступ		^	<u> </u>	
Дата и время		Имя пользователя 🛈:	bitrix 🔶	придумываем логи	H	<u> </u>	亩
пастроики E-mail Хранилища данных		Пароль 🛈:	t7O24623q9	придумываем парол	ь		
Резервирование		Разрешенные IP 🛈:	178.172.236.24	.			
> Журнал событий							
			<u>прописываем</u> IP а	\ h <u>дрес 178.172.236.24</u>			
			-				
	Нажим	аем "Сохранить"					
			Соуранить Отменить				
	Сохранить Отменить						
	11 1 414	N C Depeyor 1	Go			Отображение 1 - 2 с	of 2 10 💌
		Переход П	00			отоораление т-2 с	10

2. Настройка маршрутизатора

Для того чтобы модуль телефонии мог подключиться к вашей IP-ATC, у вас обязательно должен быть **статический IP адрес**, и проброшены через NAT к IP-ATC, следующие два порта:

- 8888 TCP (или другой порт, указанный вами в п. 1.2) для доступа к API Yeastar
- 3306 TCP –для доступа к базе данных CDR Yeastar

Замечание по безопасности! Рекомендуем открывать эти порты только для IP адреса сервера телефонии 178.172.236.24

Интерфейс настройки проброса портов сильно отличается в зависимости от используемого в вашей сети маршрутизатора. Актуальную инструкцию по пробросу портов под ваш маршрутизатор вы можете найти в интернете.

Инструкции для наиболее популярных производителей маршрутизаторов:

Настройка проброса портов в интернет-центре Zyxel Keenetic

Инструкция по настройке проброса портов D-Link Как открыть порты на роутере Asus

3. Настройка Битрикс24

3.1 Установка модуля

Модуль устанавливается из каталога приложений Битрикс24 <u>https://www.bitrix24.by/apps/?app=atevi.yeastar</u> После установки, модуль можно бесплатно протестировать в течение 30 дней.

3.2 Настройка исходящей линии в Битрикс24

После установки приложения, вам необходимо будет перейти в главные настройки телефонии Битрикс24 и выбрать Приложение «Yeastar» как основное направление для исходящих звонков. Для этого, в адресной строке браузера, после адреса вашего Битрикс24 добавьте /telephony/configs.php

Например, если адрес вашего Битрикс24 https://mycompany.bitrix24.by/ то в итоге у вас получится ссылка https://mycompany.bitrix24.by/telephony/configs.php

Настройка номеров по-умолчанию

Номер для исходящего звонка по-умолчанию



3.3 Настройка внутренних номеров пользователей

Следующим шагом настройки является указание в профиле каждого пользователя вашего Битрикс24 который будет пользоваться телефонией, его личного внутреннего номера на вашей IP-ATC.

Для этого, открываете профиль сотрудника, и в блоке «Контактная информация» нажимаете «Изменить»

Андрей Л	ЫСЮК					ПАРОЛИ	БЕЗОПАСНОСТЬ
Профиль	Задачи	Календарь	Диск	Живая лента	100%) Эффективность	Группы	Еще -
АДМИНИСТРАТОР ~	K	🔴 В СЕТИ	Контак	тная информация			изменить
	-		Имя Андрей				
	1301		Фамилия Лысюк				
	KA	ND.	Контактны	й Email			
			Подраздел Atevi Sys	ение tems			
			Выбрать г	юле Создать поле			

Находите поле «Внутренний телефон» и вводите туда внутренний номер сотрудника, и нажимаете «Сохранить»

		*
	Мобильный телефон	
		\$
N	Рабочий телефон	_
		\$
	Внутренний телефон	_
	256	\$
	Город	_
		\$

Эту операцию повторяете с каждым пользователем вашего Битрикс24 которые будут использовать телефонию

3.4 Настройка модуля Yeastar

Найдите слева в главном меню вашего Битрикс24 пункт «Приложения». На открывшейся странице найдите в верхнем меню пункт «Yeastar» (если пункта Yeastar нет, то нажмите справа вверху ссылку «Ещё» и найдите там пункт «Yeastar»)

В модуле "Yeastar" переходим во вкладку "Настройки" и заполняем четыре блока настроек:

3.4.1 Настройка подключения к API Yeastar

- Поставьте галочку в поле Интеграция через АРІ
- Хост API ваш внешний статический IP адрес по которому доступна IP-ATC
- Порт порт, прописанный вами в настройках АТС (Настройки Система Безопасность Сетевые службы) см. п. 1.2
- Логин API и пароль API вставьте сюда имя логин и пароль, указанные вами в настройках API (*Настройки ATC Настройки ATC API*), см. п. 1.1
- Версия API исходя из версии прошивки вашей ATC необходимо выбрать соответствующую версию API

Сопоставить версию прошивки вашей IP-ATC Yeastar с версией API нужно по информации с этой странице <u>https://help.yeastar.com/en/s-series-developer/api/api_change_logs_s.html</u>.

Например, прошивка 30.11.0.7 это API версии v1.1.0:

API Change Logs

When sending an API request, the request address must include the API version. All request samples in this guide use {api version} to represent the API version.

🗸 API v1.1.0 (PBX 30.11.0.7) 🖉

This API update is compatible with Yeastar S-Series VoIP PBX 30.11.0.7 or later.

• Серийный номер ATC – в это поле необходимо вписать серийный номер вашей IP-ATC. Проверка по серийному номеру является дополнительной мерой защиты данных.

Серийный номер вашей АТС, а также версию прошивки можно посмотреть в админ панели, нажав в правом верхнем углу на иконку «Монитор ресурсов»



Настройки модуля интеграции Yeastar S-серии и Битрикс24

IP адрес приложения	178.172.236.24	
Интеграция через АРІ		
Настройки API для подключения к Yeastar	•	
Xoct API	223.223.223.223	
Порт АРІ	8888	
Логин АРІ	bitrix	
Пароль АРІ	••••••	0
Версия АРІ	1.1.0	
Серийный номер АТС	1.1.0 1.0.6 1.0.5 1.0.4 1.0.2	
	1.0.1	

3.4.2 Настройки доступа к базе данных CDR вашей IP-ATC Yeastar

- Хост ваш статический IP адрес
- Порт 3306 это стандартный порт для доступа к БД, его менять не нужно
- Логин и Пароль вставьте сюда логин и пароль, указанные вами в настройках (Настройки Система Безопасность Доступ к базе данных) см. выше инструкцию в п. 1.2.

Настройки доступа к базе данных CDR Yeastar	•
Хост	134.17.5.174
Порт	3306
Логин	bitrix
Пароль	••••••

3.4.3 Настройка обработки входящих линий

В данном разделе настраиваются правила обработки входящих линий вашей IP-ATC.

- Включить обработку транка выбор линии которые будут интегрированы с CRM
- Ответственный за новый лид выбор пользователя CRM Битрикс24 который будет назначен ответственным по всем новым лидам созданным из этой линии
- Перевести звонок на ответственного данная галочка включает функционал умной маршрутизации по выбранной линии. Если при входящем звонке в CRM находится сущность (лид, сделка, компания, контакт) с таким же номером телефона, то звонок автоматически направляется на внутренний номер сотрудника указанного ответственным по данной сущности
- Перевести звонок на IVR или группы для нового клиента выбор IVR или группы на которую будут перенаправлен звонок в случае если: отключен функционал автоматического перевода на ответственного сотрудника, звонок с нового номера или если автоматически определённый ответственный сотрудник (а именно его внутренний номер) занят

Название транка	Включить обработку транка	Ответственный за новый лид	Перевести звонок на ответственного	Перевести звонок на IVR или группу для нового клиента	
anitex		202: Кристина Лещенко		ivr_6500: Основной	•
Брест		200: Лариса Галатон		ivr_6500: Основной	•
anitex-suport		200: Лариса Галатон		ivr_6502: Support	•
A1		202: Кристина Лещенко		ivr_6500: Основной	•
A1-minsk		202: Кристина Лещенко		ivr_6500: Основной	•

Настройки транков по входящим звонкам

3.4.4 Настройка внутренних номеров сотрудников

В разделе «Внутренние номера сотрудников», выбираются внутренние номера сотрудников, которые будут пользоваться CRM Битрикс24 CRM. Интеграция будет работать только по внутренним номерам, указанным в данном разделе.

- Создавать лид для неизвестного номера при снятии этой галочки, для данного сотрудника перестанут создаваться лиды для новых номеров телефонов
- Автоподнятие трубки исходящего звонка при установке этой галочки, для данного сотрудника, при исходящем вызове нажатием на номер телефона клиента в CRM, трубка IP-телефона будет поднята автоматически. Т.е. гудки вызова абонента пойдут сразу же, через режим громкой связи.

	Сотрудник	Создавать лид для неизвестного номера	Автоподнятие трубки исходящего звонка
1	200: Лариса Галатон		
2	202: Кристина Лещенко		
3	210: Андрей Лысюк		
4	224: Николай Ковалевич		
5	350: Александр Кульгун		
6	360: Александр Климович		

Внутренние номера сотрудников

Стандартная версия модуля поддерживает интеграцию до 30 внутренних номеров.

3.5 Условные обозначения состояния подключения

Для простого и быстрого восприятия информации о состоянии подключения к отдельным сервисам интеграции (API, подключение к база данных) в настройках модуля введены следующие графические обозначения состояния подключения:

Подключение отсутствует

Введены не все данные необходимые для подключения

Bcë OK

Обратите внимание, что состояние индикаторов подключения изменяется только при ручном обновлении страницы настроек в браузере.

3.6 Техническая поддержка

Для получения технической поддержки по настройке модуля, найдите в главном меню вашего Битрикс24 пункт «Приложения». На открывшейся странице найдите в верхнем меню пункт «Yeastar» (если пункта Yeastar нет, то нажмите справа вверху ссылку «Ещё» и там найдите пункт «Yeastar»). В модуле «Yeastar» переходим во вкладку «Tex. поддержка» и заполняем соответствующие поля.

🚍 описание 🔅 настройки	<u>с</u>	тех.поддержка	> РАЗРАБОТ	ЧИК
Заявка в отдел техниче	еско	ой поддержи	KN (N	
Пробле	ма*	Не поднялась к	арточка звонка	•
Направление звон	іка*	Исходящий		v
Номер телефона клиен	нта*			
Дата и время звон	ка*			
Ваш ет	nail*			
Комментар	ий*			
				la la

Обратите внимание, что создать запрос в техническую поддержку можно только через форму, расположенную во вкладку «Тех. поддержка» в приложении. Телефонные консультации по настройке приложения не осуществляется.