

# Инструкция по настройке интеграции Битрикс24 и IP-ATC Yeastar S серии через AMI

Инструкция версии 1.6-АМІ-ВҮ от 26.06.2025

**Обратите внимание!** Начиная с 2020 года поддерживается интеграция с IP-ATC Yeastar серии S **через API.** Интеграция через API позволяет:

- Существенно повысить надёжность и безотказность интеграции
- Использовать функционал умной маршрутизации (входящий звонок будет автоматически направлен на сотрудника закреплённым за данным клиентом в CRM)
- Использовать функционал CallTracking Битрикс24 (при входящем звонке передаётся название линии)

Интеграция через API поддерживается только в IP-ATC Yeastar S50 и более старших версиях. Если у вас IP-ATC S50 или S100 или S300, то настоятельно рекомендуем вам перенастроить интеграцию через API.

Данная инструкция описывает настройку интеграции через AMI. Инструкцию по настройке интеграции через API <u>можно скачать тут</u>.

Для настройки интеграции вам необходимо иметь:

- IP-ATC серии S серии (S20, S50, S100, S300) со всеми последними обновлениями
- Статический IP адрес (необходимо приобрести у вашего интернет-провайдера)
- Облачный или коробочный Битрикс24 любой редакции
- Для коробочного Битрикс24 необходим валидный SSL сертификат

Важные замечания:

- Модуль интеграции поддерживает внутренние номера до 4-х знаков включительно
- АТС должна быть настроена на работу с **международными форматами телефонных номеров вида**, т.е. НЕ через 8XXXXXXXX

#### Как работает интеграция:

Приложение реализует связь AMI и базой данных IP-ATC Yeastar S серии с REST API Битрикс24, а также осуществляет на стороне внешнего сервера конвертацию файлов аудиозаписей разговоров из формата wav (записи разговоров создаются на IP-ATC Yeastar только в формате wav) в формат mp3 (Битрикс24 принимает записи разговоров только в формате mp3). Такая реализация позволяет снять значительную нагрузку с процессора IP-ATC, что позволяет интегрировать Битрикс24 даже на самой младшей IP-ATC Yeastar модели S20.

Важно понимать, что голосовой SIP трафик за рамки вашей АТС никуда не выходит. В Битрикс24 передаёт только: REST API запрос на поднятие карточки звонка, номер телефона и запись разговора.

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	Настройка IP-ATC Yeastar	3
	1.1 Настройка сетевых служб	3
	1.2 Настройка доступа к базе данных	4
	1.3 Настройка хранилища данных	5
2.	Настройка маршрутизатора	6
3.	Настройка Битрикс24	7
	3.1 Установка модуля	7
	3.2 Настройка исходящей линии в Битрикс24	7
	3.3 Настройка внутренних номеров пользователей	8
	3.4 Настройка модуля Yeastar	9
	3.4.1 Настройка подключения к AMI Yeastar	9
	3.4.2 Настройки FTP доступа к Yeastar	10
	3.4.3 Настройки доступа к базе данных CDR Yeastar	11
	3.4.4 Настройка внутренних номеров сотрудников	11
	3.5 Условные обозначения состояния подключения	12
	3.6 Техническая поддержка	12

# **1. НАСТРОЙКА ІР-АТС YEASTAR**

# 1.1 Настройка сетевых служб

Открываем админ панель АТС и переходим в раздел *Настройки* - *Система* – *Безопасность* далее переходим во вкладку *Сетевые службы* и настраиваем следующее:

- Поставить галочку Включить FTP
- Поставить галочку Включить АМІ
- Изменить стандартные Имя пользователя и Пароль (эти имя пользователя и пароль нужно будет прописать в настройках модуля на стороне Битрикс24)
- В появившемся поле Разрешённые IP/Маска прописать IP адрес 178.172.236.24 и маску 255.255.255.255

💿 Настройки				
> ATC	Правила брандмауэра	Сетевая защита	Сетевые службы	Сертификаты Доступ
✓ Система Сеть	Login Mode 🕕:	Section Extension	nail	
Безопасность	Протокол 🕕:	HTTP	•	
Пользователи	Порт 🕕:	8088		
Дата и время Настройки E-mail	🕑 Включить SSH 🛈	8022		
Хранилища данных	🗹 Включить FTP 🕕	21		
Управление из облака	S Включить TFTP 🕕			
Резервирование	IAX порт 🛈:	4569		
У Журнал событий	SIP UDP-порт ①:	5060		
/ должно быть активировано	Включить SIP TCP ()	5060		
	SIP TLS 🕐	5061		
	Включить сервер DHCP			<u>Нажать "Сохранить"</u> /
	🗹 Включить AMI 🛈			
должно быть	Имя пользователя:	admin	маска 255.255.255.2	.55
	Пароль:	password		
	Разрешенные IP/маска 🛈:	178.172.236.24	/ 255.255.255	÷
должен быть проп	исан IP 178.172.236.24 🦯		Сохранить	Отменить

### 1.2 Настройка доступа к базе данных

Всё в том же разделе **Настройки - Система - Безопасность** переходим во вкладку **Доступ к базе данных** и нажимаем кнопку **Добавить** В открывшемся окне заполняем следующие поля:

- Имя пользователя придумайте логин доступа к базе данных
- Пароль придумайте надёжный пароль для доступа к базе данных
- Разрешённые IP пропишите тут IP адрес 178.172.236.24

💮 Настройки							$-\Box \times$
> АТС Правила брандмауэра Сетевая защита Сетевые службы Сертификаты Доступ к базе данных							
🗸 Система							
Сеть	Добавить	Удалить					
Безопасность						Редактиро	Удалить
Пользователи			дооавить доступ		× -	1	前
Дата и время		Имя пользователя 🛈:	bitrix 🔶	— придумываем логи	H		m ·
Настройки E-mail			t7024623a9	— придумываем парол	ь	_	
Хранилища данных			11 02402343	0.00			
Резервирование		Разрешенные IP 🕕:	178.172.236.24	+			
Журнал событий	> Журнал событий						
		прописываем ІР адрес 178.172.236.24					
	Нажим	аем "Сохранить" 🔨					
	Сохранить Отменить						
	《 < 1/1	> 🚿 📿 Переход 1	Go			Отображение 1 - 2 (	of 2 10 🔻

#### Нажимаем "Сохранить"

### 1.3 Настройка хранилища данных

Переходим в раздел Настройки - Система - Хранилища данных и переходим во вкладку File Share

Устанавливаем галочки Enable File Sharing и Enable FTP File Sharing и нажимаем Сохранить.

😳 Настройки			$-\Box \times$	
> ATC	Настройки хранения	Автоочистка File Share		
∨ Система	🐼 Enable File Sharing			
Сеть		Галочки дожны быть выбраны		
Безопасность	🗹 Enable FTP File Sharing			
Пользователи 1	Allow to change shared fil	20		
Дата и время				
Настройки E-mail	Shared File Name 🛈:	share		
Хранилища данных	Account ():	share		
Резервирование				
> Журнал событий	Password 🕕:	2TzxFi1j		
	Ha	ажимаем Сохранить		
		Сохранить Отменить		

# 2. Настройка маршрутизатора

Для того чтобы модуль телефонии мог подключиться к вашей IP-ATC, у вас обязательно должен быть **статический IP адрес**, и проброшены через NAT к IP-ATC, следующие три порта:

- 5038 TCP для доступа к AMI Yeastar
- 21 TCP для доступа к FTP Yeastar
- 3306 TCP –для доступа к базе данных CDR Yeastar

Замечание по безопасности! Рекомендуем открывать эти порты только для IP адреса сервера телефонии 178.172.236.24

Интерфейс настройки проброса портов сильно отличается в зависимости от используемого в вашей сети маршрутизатора. Актуальную инструкцию по пробросу портов под ваш маршрутизатор вы можете найти в интернете.

Инструкции для наиболее популярных производителей маршрутизаторов:

Настройка проброса портов в интернет-центре Zyxel Keenetic Инструкция по настройке проброса портов D-Link Как открыть порты на роутере Asus

# 3. Настройка Битрикс24

## 3.1 Установка модуля

Модуль устанавливается из каталога приложений Битрикс24 <u>https://www.bitrix24.by/apps/?app=atevi.yeastar</u> После установки, модуль можно бесплатно протестировать в течение 30 дней.

### 3.2 Настройка исходящей линии в Битрикс24

После установки приложения, вам необходимо будет перейти в главные настройки телефонии Битрикс24 и выбрать Приложение «Yeastar» как основное направление для исходящих звонков. Для этого, в адресной строке браузера, после адреса вашего Битрикс24 добавьте /telephony/configs.php

Например, если адрес вашего Битрикс24 https://mycompany.bitrix24.by/ то в итоге у вас получится ссылка https://mycompany.bitrix24.by/telephony/configs.php

Настройка номеров по-умолчанию

Номер для исходящего звонка по-умолчанию



#### 3.3 Настройка внутренних номеров пользователей

Следующим шагом настройки является указание в профиле каждого пользователя вашего Битрикс24 который будет пользоваться телефонией, его личного внутреннего номера на вашей IP-ATC.

Для этого, открываете профиль сотрудника, и в блоке «Контактная информация» нажимаете «Изменить»

Андрей Л	ЫСЮК					ПАРОЛИ	БЕЗОПАСНОСТЬ
Профиль	Задачи	Календарь	Диск	Живая лента	100%) Эффективность	Группы	Еще -
АДМИНИСТРАТОР ~	K	🔴 В СЕТИ	Контак	тная информация			изменить
	-		Имя <b>Андрей</b>				
	1301		Фамилия Лысюк				
			Контактны	й Email			
			Подраздел Atevi Sys	ение tems			
			Выбрать г	юле Создать поле			

Находите поле «Внутренний телефон» и вводите туда внутренний номер сотрудника, и нажимаете «Сохранить»

		*
	Мобильный телефон	
		\$
N	Рабочий телефон	_
		\$
	Внутренний телефон	_
	256	\$
	Город	_
		\$

Эту операцию повторяете с каждым пользователем вашего Битрикс24 которые будут использовать телефонию

### 3.4 Настройка модуля Yeastar

Найдите слева в главном меню вашего Битрикс24 пункт «Приложения». На открывшейся странице найдите в верхнем меню пункт «Yeastar» (если пункта Yeastar нет, то нажмите справа вверху ссылку «Ещё» и выпадающем списке найдите пункт «Yeastar») В модуле "Yeastar" переходим во вкладку "Настройки" и заполняем три блока настроек:

#### 3.4.1 Настройка подключения к AMI Yeastar

- Интеграция через API при настройке интеграции через AMI это параметр не должен быть выбран. Инструкция по настройке интеграции через API <u>находится тут</u>.
- Работа слушателя событий Yeastar данный индикатор показывает статус подключения модуля интеграции к вашей IP-ATC Yeastar.
  После сохранения настроек, модуль интеграции подключается к вашей IP-ATC Yeastar (при условии, что блок настроек подключения к AMI горит зеленым) не сразу, а в течение 1 минуты. В случае если спустя несколько минут после сохранения настроек (необходимо в ручную обновить в браузере страницу модуля интеграции) не появился зеленый индикатор - рекомендуется перезагрузить ATC.
- Настройка AMI для подключения к Yeastar данный индикатор показывает статус подключения AMI вашей IP-ATC Yeastar к серверу приложения. Зелёный статус обозначает что порт подключения к AMI открыт, а указанные данные для подключения к AMI являются актуальными.
- Хост ваш статический IP адрес
- Порт 5038 это стандартный порт для доступа к АМІ, его менять не нужно
- Логин и пароль вставьте сюда имя пользователя и пароль, указанные вами в настройках АТС (Настройки Система Безопасность Сетевые службы) см. выше инструкцию п. 1.1. По умолчанию (если вы не меняли в настройках) логин admin а пароль password

IP адрес приложения	178.172.236.24	
Интеграция через АРІ		
Работа слушателя событий Yeastar 🤇	•	
Настройки AMI для подключения к <b>(</b> Yeastar	•	
Хост	134.17.5.174	
Порт	5038	
Логин	admin	
Пароль	••••••	$\supset$

В случае если ваша IP-ATC временно была не доступна либо была перезагружена, необходимо вручную пере подключить модуль интеграции к IP-ATC путем нажатия кнопки «Сохранить» внизу страницы настроек.

Если этого не выполнить, то произойдет автоматическое пере подключение модуля интеграции к IP-ATC спустя 10 минут после того как перестанут приходить события от вашей IP-ATC.

### 3.4.2. Настройки FTP доступа к Yeastar

- Хост ваш статический IP адрес
- Порт 21 это стандартный порт для доступа к FTP
- Логин стандартный логин support
- Пароль стандартный пароль iyeastar

• Путь к папкам с файлами записей \* – стандартный путь при хранении файлов записей разговоров на вставленную в IP-ATC SD карточку /ftp\_media/mmc/autorecords/

Настройки FTP доступа к Yeastar	•
Хост	134.17.5.174
Порт	21
Логин	support
Пароль	iyeastar 💋
Путь к папкам с файлами записей	/ftp_media/mmc/autorecords/

На скриншоте выше приведен пример значения поля «Путь к папкам с файлами записей» для случая, когда записи разговора хранятся на вставленную в IP-ATC TF/SD карту: /ftp media/mmc/autorecorders/

Если записи разговоров вашей IP-ATC будут храниться на отдельном сетевом диске, то необходимо будет организовать FTP доступ к этому сетевому диску и прописать соответствующие параметры доступа к FTP серверу. В таком случае в поле "Путь к папкам с файлами записей" нужно прописать путь /autorecords/, т.к. при подключении вашей IP-ATC по FTP, в подключенной папке она сама автоматически создаст папку /autorecords/ и будет там хранить все записи звонков.

### 3.4.3 Настройки доступа к базе данных CDR вашей IP-ATC Yeastar

- Хост ваш статический IP адрес
- Порт 3306 это стандартный порт для доступа к БД, его менять не нужно
- Логин и Пароль вставьте сюда логин и пароль, указанные вами в настройках (Настройки Система Безопасность Доступ к базе данных) см. выше инструкцию в п. 1.2.

Настройки доступа к базе данных CDR Yeastar	•
Хост	134.17.5.174
Порт	3306
Логин	bitrix
Пароль	••••••

#### 3.4.4 Настройка внутренних номеров сотрудников

В разделе "Внутренние номера сотрудников", введите короткие внутренние номера сотрудников, которые пользуются Битрикс24 CRM. В каждое поле вводите только 1 номер. Интеграция будет работать только по внутренним номерам, указанным в данном разделе.

Внутренние номера сотрудников	(номер не более 4-х цифр)
Номер 1	200
Номер 2	202
Номер 3	210
Номер 4	224
Номер 5	225

Стандартная версия модуля поддерживает интеграцию до 30 внутренних номеров.

#### 3.5 Условные обозначения состояния подключения

Для простого и быстрого восприятия информации о состоянии подключения к отдельным сервисам интеграции (AMI, FTP, подключение к базе данных) в настройках модуля введены следующие графические обозначения состояния подключения:



Введены не все данные необходимые для подключения

#### Bcë OK

Обратите внимание, что состояние индикаторов подключения изменяется только при ручном обновлении страницы настроек в браузере.

#### 3.6 Техническая поддержка

Для получения технической поддержки по настройке модуля, найдите в главном меню вашего Битрикс24 пункт «Приложения». На открывшейся странице найдите в верхнем меню пункт «Yeastar» (если пункта Yeastar нет, то нажмите справа вверху ссылку «Ещё» и найдите пункт Yeastar в выпадающем списке). В модуле "Yeastar" переходим во вкладку "Tex. поддержка" и заполняем соответствующие поля.

🚍 ОПИСАНИЕ 🔅 НАСТРОЙКИ	<b>С</b> т	Х.ПОДДЕРЖКА	> РАЗРАБОТ	ЧИК
Заявка в отдел техниче	еской	поддержн	ки	
Пробле	wa* H	le поднялась и	арточка звонка	•
Направление звон	ка*	Ісходящий		¥
Номер телефона клиен	та*			
Дата и время звон	ка*			
Ваш ет	ail*			
Комментар	ий*			10

Обратите внимание, что создать запрос в техническую поддержку можно только через форму, расположенную во вкладку «Тех. поддержка» в приложении. Телефонные консультации по настройке приложения не осуществляется.