



# Инструкция по настройке интеграции Битрикс24 и FreePBX.

Версия приложения 1.0

Основные возможности приложения:

- Создание лидов для новых клиентов
- Фиксация пропущенных звонков
- Показ карточки звонка (входящие/исходящие)
- Исходящий звонок из CRM (по клику на номер в карточке)
- Создание Дела по завершению разговора
- Загрузка записи разговора в созданное Дело

Для настройки интеграции вам необходимо иметь:

- FreePBX версии 13 и выше
- Облачный или коробочный Битрикс24 любой редакции
- Для коробочного Битрикс24 необходим валидный SSL сертификат

**Как работает интеграция:**

Приложение реализует связь API FreePBX с REST API Битрикс24.

Важно понимать, что голосовой SIP трафик за рамки вашей АТС никуда не выходит. В Битрикс24 передаёт только: REST API запрос на поднятие карточки звонка, номер телефона и запись разговора.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Настройка Битрикс24</b>	<b>3</b>
Установка модуля для Битрикс24	3
Настройка исходящей линии в Битрикс24	3
Настройка внутренних номеров пользователей	4
<b>Настройка FreePBX</b>	<b>4</b>
Скачивание модуля для FreePBX	4
Установка модуля для FreePBX	5
Настройка фаервола	6
Основные настройки	7
Регистрация приложения	8
Настройка маршрутов	8
<b>Техподдержка</b>	<b>9</b>
Самодиагностика	10
Создание обращения	10

# 1. Настройка Битрикс24

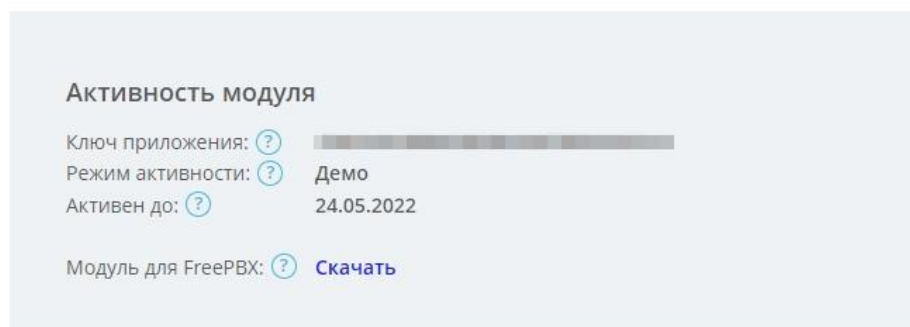
## 1.1. Установка модуля для Битрикс24

Модуль устанавливается из каталога приложений Битрикс24 <https://www.bitrix24.by/apps/?app=atevi.freepbx>

После установки, модуль можно бесплатно протестировать в течение 30 дней. После установки модуля, в левом меню Битрикс24 добавится пункт «FreePBX», который ведет на страницу установленного приложения



### Модуль интеграции телефонии с FreePBX



© 2022 Атеви Системс

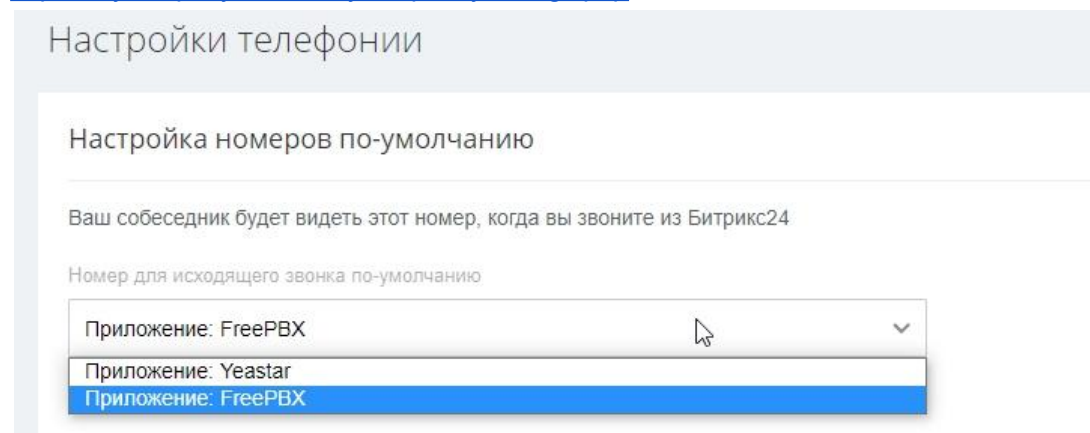
## 1.2. Настройка исходящей линии в Битрикс24

После установки приложения, вам необходимо будет перейти в главные настройки телефонии Битрикс24 и выбрать Приложение «FreePBX» как основное направление для исходящих звонков.

Для этого, в адресной строке браузера, после адреса вашего Битрикс24 добавьте /telephony/configs.php

Например, если адрес вашего Битрикс24 <https://mycompany.bitrix24.by/> то в итоге у вас получится ссылка

<https://mycompany.bitrix24.by/telephony/configs.php>

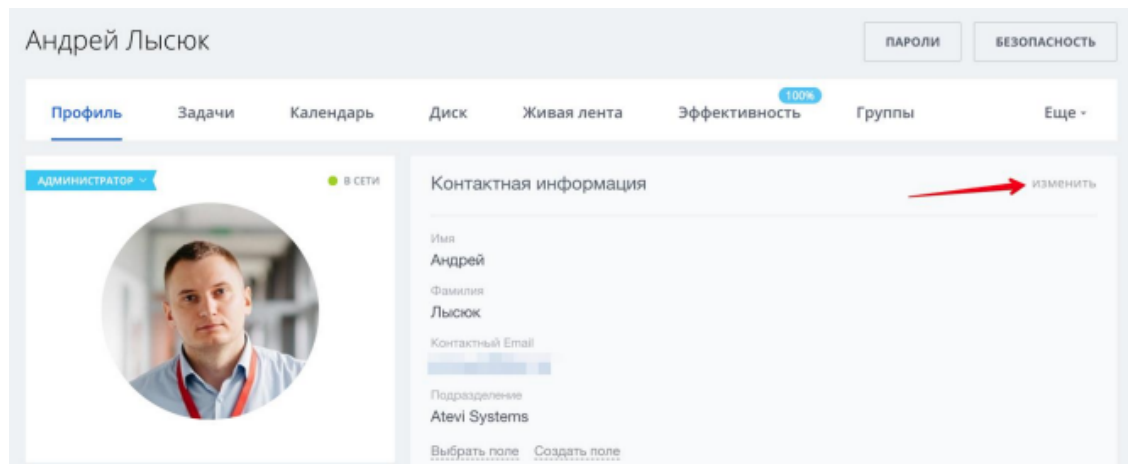


Выберите пункт Приложение: FreePBX и нажмите кнопку «Сохранить»

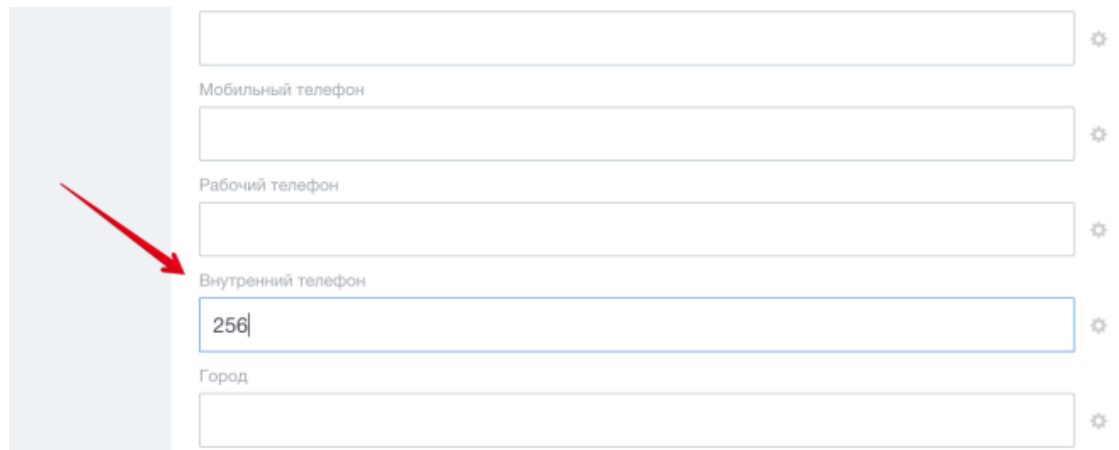
## 1.3. Настройка внутренних номеров пользователей

Следующим шагом настройки является указание в профиле каждого пользователя вашего Битрикс24 который будет пользоваться телефонией, его личного внутреннего номера на вашей IP-АТС.

Для этого, открываете профиль сотрудника, и в блоке «Контактная информация» нажимаете «Изменить»



Находите поле «Внутренний телефон» и вводите туда внутренний номер сотрудника, и нажимаете «Сохранить»



Эту операцию повторяете с каждым пользователем вашего Битрикс24 которые будут использовать телефонию

## 2. Настройка FreePBX

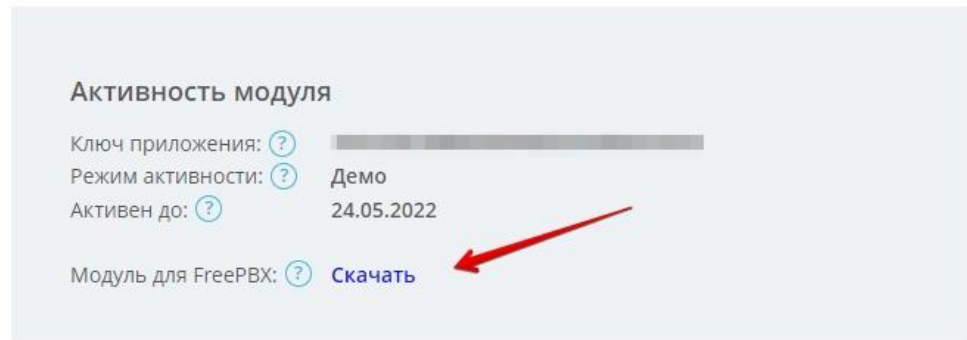
### 2.1. Скачивание модуля для FreePBX

Архив с исходником модуля для FreePBX находится по ссылке:

<https://atevi.by/upload/pbx/freepbx/atevipbx2b24.tar>

также ссылка на скачивание продублирована в приложении установленном для Битрикс24

## Модуль интеграции телефонии с FreePBX



## 2.2. Установка модуля для FreePBX

Перейдите в административную часть FreePBX в раздел управления модулями

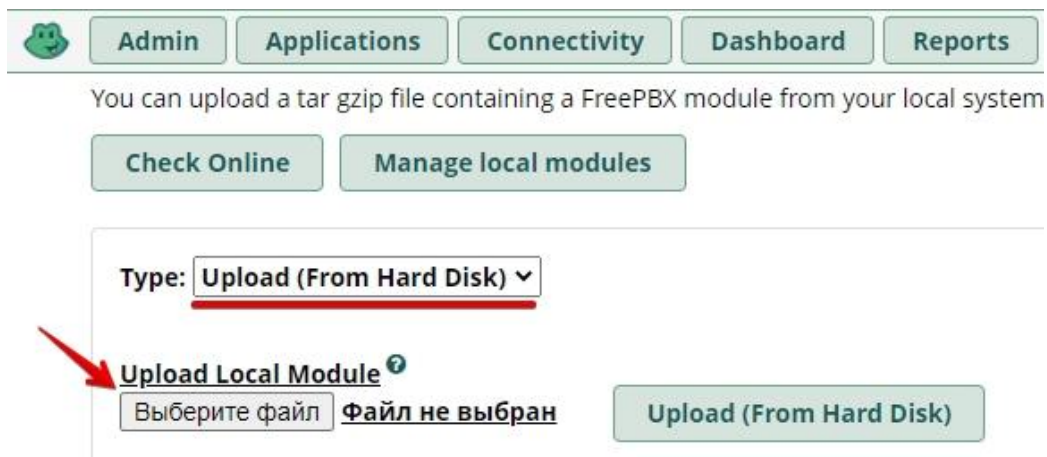


Нажмите на кнопку «Upload modules» (Загрузить модули)

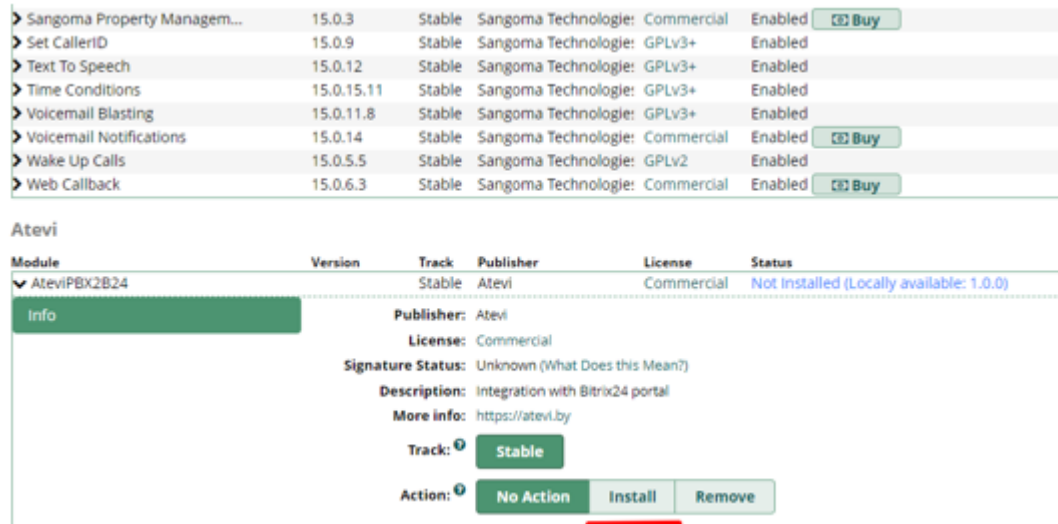


Укажите вариант загрузки с локального диска.

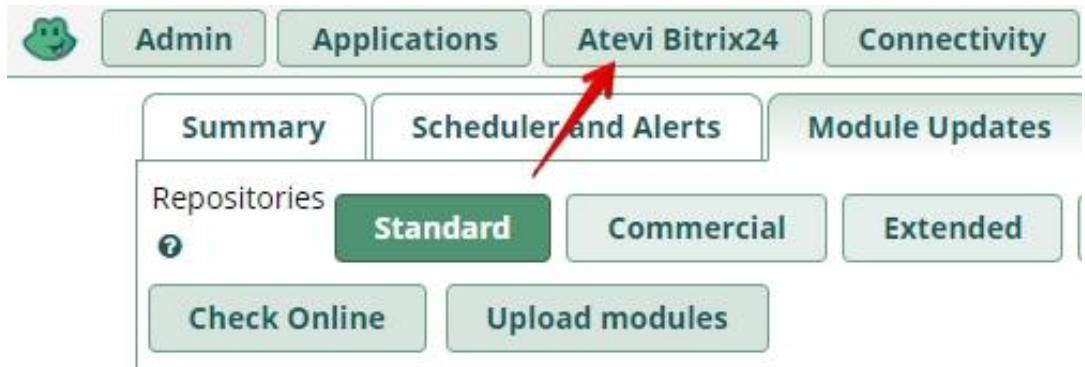
Выберите файл модуля в папке, в которую ранее сохранили скачанный модуль и нажмите кнопку «Upload».



После завершения загрузки снова перейдите на страницу управления модулями и найдите в списке только что установленный модуль AteviPBX2B24. Разверните описание модуля и установите его, нажав кнопку «Install».



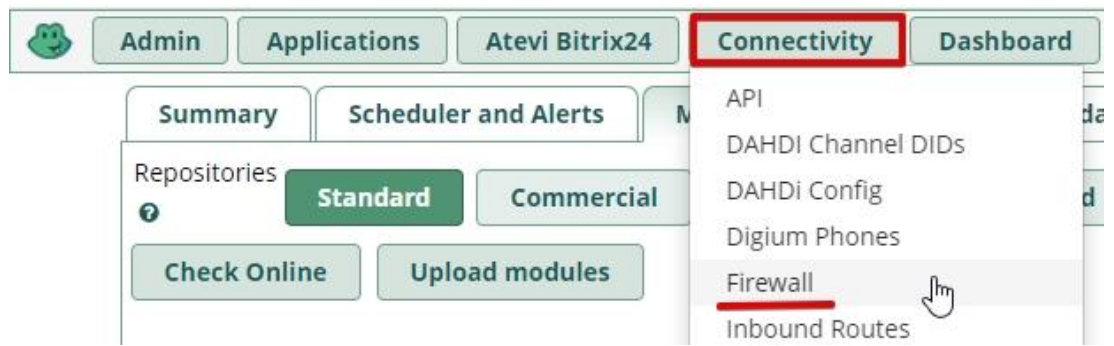
После завершения установки в верхнем меню появится пункт Atevi Bitrix24, который ведет на страницу модуля интеграции.



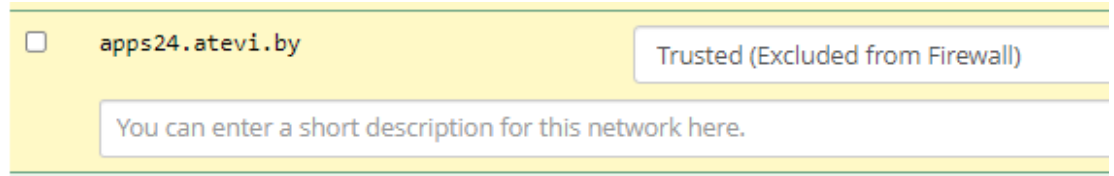
### 2.3. Настройка фаервола

Для корректной работы интеграции необходимо для apps24.atevi.by открыть доступ к FreePBX.

Перейдите на страницу настроек правил фаервола



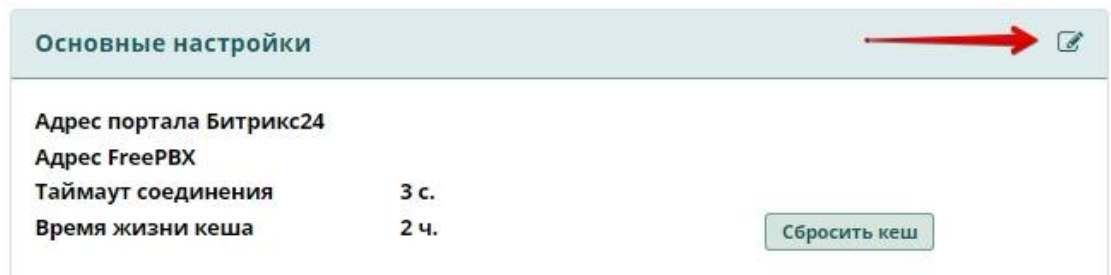
В разделе «Networks» добавьте доверенный хост, как показано на скриншоте



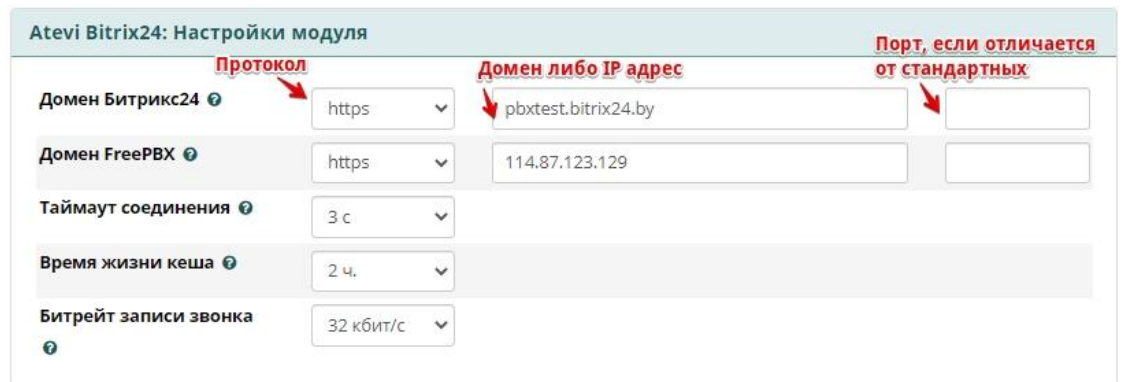
Сохраните настройки, нажав на кнопку «Save»

## 2.4. Основные настройки

Внесите данные для базовой настройки, для этого откройте интерфейс редактирования, нажав на кнопку редактирования в блоке «Основные настройки»



Заполните поля формы, как в примере



где,

**Домен Битрикс24** - адрес Битрикс24 с которым устанавливается интеграция. Если порт не 443 для https, либо не 80 для http - укажите какой порт используется в вашем случае.

**Домен FreePBX** - адрес FreePBX для передачи запросов из Битрикс24 (например, совершение звонка из CRM Битрикс24). Если порт не 443 для https, либо не 80 для http - укажите какой порт используется в вашем случае.

**Таймаут соединения** - сколько времени ждать ответа от Битрикс24.

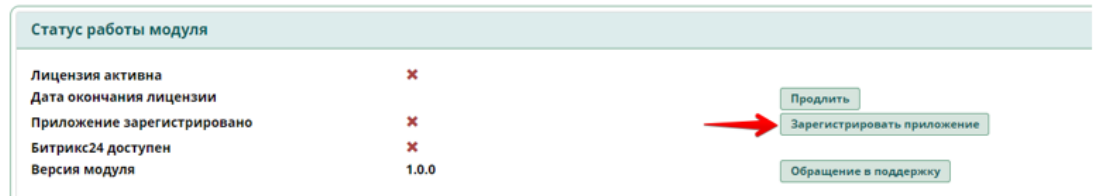
**Время жизни кеша** - сколько времени хранится кеш данных. Кеш позволяет снизить количество запросов в ваш Битрикс24, тем самым минимально нагружая производительность Битрикс24.

**Битрейт записи звонка** - в каком качестве конвертировать записи разговоров звонков для передачи в Битрикс24.

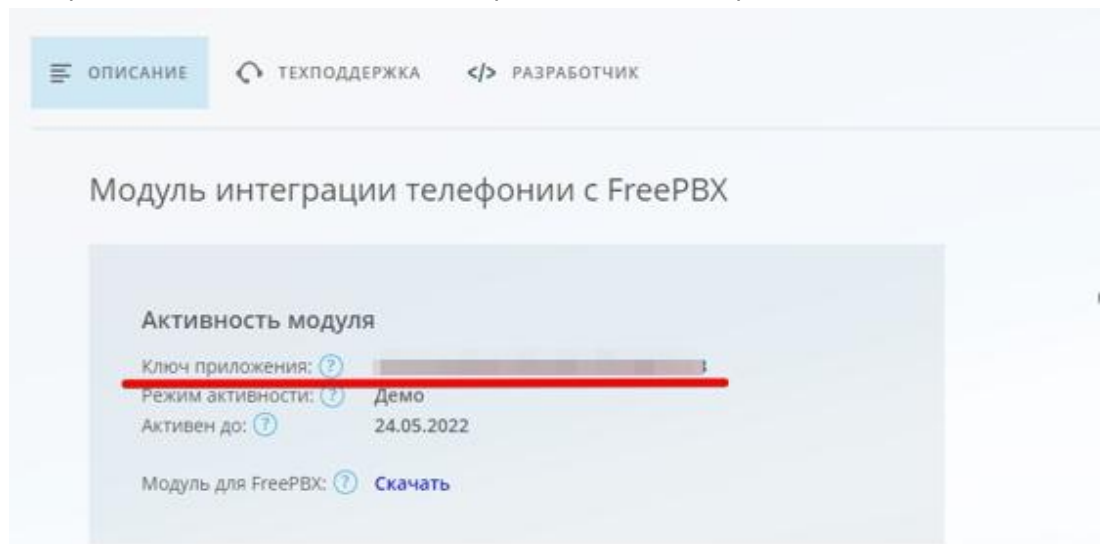
По завершению сохраните настройки, нажав «Submit»

## 2.5. Регистрация приложения

Зарегистрируйте приложение, нажав на кнопку регистрации в интерфейсе настроек модуля



В открывшемся окне введите ключ из приложения для Битрикс24



и сохраните данные, нажав «Submit»

Индикатором успешной настройки будет следующий статус приложения



## 2.6. Настройка маршрутов

Добавьте маршрут, нажав на кнопку «Добавить маршрут» в блоке «Обработка входящих линий». Заполните настройки, как показано на скриншоте



Назад

Atevi FreePBX to Bitrix24: Добавить правило обработки

Правило активно	Да Нет	← Включить правило
Номер входящей линии	+11122233344	
Ответственный	Интегратор [1001]	← Ответственный за новый лид
Переводить звонок на ответственного	Да Нет	
Отображать имя клиента	Да Нет	
Направлен	Куда переводить звонок после обработки	Ring Groups 6500 def



FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 15.0.23 is licensed under the GPL. Copyright © 2007-2022



Перейдите в интерфейс настройки входящих линий и отредактируйте подключаемую к Битрикс24 линию, указав в качестве назначения добавленное выше правило обработки звонков (пример на скриншоте)

Admin Applications Atevi FreePBX To Bitrix24 Connectivity Dashboard Reports Settings UCP

Unsigned Module(s)  
Details  
(What Does this Mean?)

### Inbound Routes

Route: [redacted]

General Advanced Privacy Fax Other

Description [redacted] → AteviPBX2B24

DID Number [redacted]

CallerID Number [redacted]

CID Priority Route [redacted]

Alert Info [redacted]

Ringer Volume Override [redacted]

CID name prefix [redacted]

Music On Hold [redacted]

Set Destination [redacted]

Announcements  
AteviPBX2B24  
Call Flow Control  
Call Recording  
Callback  
Conference Pro  
Conferences  
Custom Applications  
DISA  
Directory  
Dynamic Routes  
Extensions  
Fax Recipient  
Feature Code Admin  
IVR  
Inbound Routes  
Languages  
Misc Destinations  
Paging and Intercom

AteviPBX2B24  
+11122233344

Примените изменения, нажав «Submit» и запустите процесс сборки конфигурации — красная кнопка «Apply Config» в правом верхнем углу.

Dashboard Reports Settings UCP

Apply Config

Unsigned Module(s)  
Details  
(What Does this Mean?)

ix24

уля

изии	✓	2022-05-24	Демо
рировано	✓		Продлить
	✓		Зарегистрировать приложение

### 3. Техподдержка

Создать запрос в техническую поддержку модуля можно на странице модуля

Статус работы модуля		
Лицензия активна	✓	<b>Демо</b> <input type="button" value="Продлить"/> <input type="button" value="Зарегистрировать приложение"/> <input type="button" value="Обращение в поддержку"/>
Дата окончания лицензии	2022-05-24	
Приложение зарегистрировано	✓	
Битрикс24 доступен	✓	
Версия модуля	1.0.5	

### 3.1. Самодиагностика

Для ускорения процесса выявления наиболее частых проблем, встроен функционал самодиагностики, который проверит корректность основных настроек и доступности подключений.

В случае автоматического обнаружения ошибок настроек конфигурации, будет выведено сообщение с пояснением в чем заключается проблема. Если проблем не наблюдается - выведется сообщения о корректности работы

Тестирование конфигурации	
<b>Опции</b>	Настройки модуля корректны
<b>Файрволл</b>	Настройки файрвола корректны

### 3.2. Создание обращения

Для создания запроса в техническую поддержку, заполните поля формы

Обращение в техническую поддержку	
Домен Вашего Битрикс24	<input type="text" value="pbxtest.bitrix24.by"/>
Редакция (тариф) Вашего Битрикс24	<input type="text" value="Облако: Проект"/>
Проблема	<input type="text" value="Не поднялась карточка звонка"/>
Направление звонка	<input type="text" value="Исходящий"/>
Номер телефона клиента	<input type="text"/>
Дата и время звонка	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ --:--"/>
Ваш Email	<input type="text"/>
Комментарий	<input type="text"/>
Прикрепить логи к обращению	<input type="button" value="Да"/> <input type="button" value="Нет"/>

После заполнения полей, нажмите кнопку «Submit»

Заявка будет обработана и на указанную почту придет сообщение с ответом от технической поддержки.